

## **Инструкция для новых клиентов по заключению договора и заказу топливных карт NHF**

### *Как заключить договор и получить карты?*

Для получения карт и начала работы по договору клиенту потребуется:

1. Ознакомиться с текстом публичной оферты и тарифной политикой, размещенной на сайте [www.shell.scanoil.ru](http://www.shell.scanoil.ru).
2. Сообщить по электронной почте [112@782482.ru](mailto:112@782482.ru) следующую информацию:
  - a. Адрес электронной почты для создания личного кабинета;
  - b. ИНН (юридического лица или индивидуального предпринимателя);
  - c. Адрес регистрации («юридический адрес») – только в случае ИП;
  - d. Необходимое количество топливных карт;
  - e. Адрес для курьерской доставки карт;
  - f. Контактный телефон для курьера.

Постарайтесь прислать сообщение до 12 часов по московскому времени, в таком случае доставка будет передана курьерской службе в текущий рабочий день.

3. После получения нами указанной информации для вашей компании будет создан личный кабинет, учетные данные будут направлены вам на электронную почту.
4. Одновременно мы бесплатно отправим курьерской службой по указанному вами адресу запрашиваемое количество карт и документ, совмещающий «Заявление об акцепте оферты» и «Расписку в получении топливных карт». На электронную почту вам будет направлен трекинг-номер для отслеживания отправления.
5. После получения отправления поставьте печать организации и подпись руководителя (в двух местах на вложенном документе, на акцепте и на расписке), сканированную копию направьте по электронной почте на [112@782482.ru](mailto:112@782482.ru).

В случае если подписание документов осуществляется по доверенности, также вложите копию надлежаще оформленной доверенности.

Оригиналы документов просьба направить почтовым отправлением или курьерской службой по адресу 119607, г. Москва, Мичуринский проспект, д. 39, ООО «СО Карт».

6. После получения сканированных копий мы активируем ваш новый договор. Для начала работы вам нужно будет сформировать счет на оплату, активировать карты с использованием личного кабинета и произвести платеж.

### *Остались вопросы?*

Все дополнительные вопросы вы всегда можете задать по номерам телефонов +7 499 520-96-80, 8 800 100-08-32 или по адресу электронной почты [112@782482.ru](mailto:112@782482.ru).