



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
К ЗАКЛЮЧЕНИЮ ДОГОВОРА ПОСТАВКИ ТОВАРА  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТОПЛИВНЫХ КАРТ**

г. Москва

«06» декабря 2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «СканОйл Карт»**, именуемое в дальнейшем «Поставщик», предлагает лицам, являющимся резидентами РФ, осуществляющим предпринимательскую деятельность и зарегистрированным в установленном порядке, именуемым в дальнейшем каждый в отдельности «Покупатель», заключить договор поставки товара (далее по тексту «Договор») на следующих условиях:

**Термины и определения, применяемые в Договоре**

**Товар** – все виды моторного топлива, сжиженный газ, а также водный раствор мочевины (AdBlue).

**Карта, топливная карта** – микропроцессорная пластиковая карта, имеющая уникальный номер и являющаяся техническим средством идентификации Покупателя и учета количества и ассортимента приобретенного Покупателем товара. Карта не является средством платежа.

**Сопутствующие услуги** – платные услуги, оказываемые Поставщиком Покупателю без использования карт.

**Держатель карты** – лицо, уполномоченное Покупателем на получение товара. Предъявление карты держателем карты и ввод корректного пин-кода карты удостоверяет предоставление ему Покупателем соответствующих полномочий и не требует их дополнительного документального оформления. Действия держателя карты являются действиями Покупателя.

**Точка обслуживания, ТО** – автозаправочная станция, на которой осуществляется передача товара Покупателю. Актуальная карта ТО размещена в сети интернет на сайте Поставщика.

**Терминал** – электронное устройство, установленное в точке обслуживания с целью учета операций, проводимых с использованием карты, и обеспечивающее передачу данных об операциях в процессинговую систему Поставщика. Учету подлежат количество и наименование товара, полученного держателем карты, а также розничная цена, установленная в ТО в момент совершения операции (без учета скидок, предусмотренных тарифной политикой).

**Чек терминала** – чек, выдаваемый оператором ТО при совершении операции по карте и содержащий информацию о совершенной операции или об отказе в операции. В чеке содержится информация о количестве и наименовании полученного товара или о причине отказа в совершении операции, а также розничная цена, установленная в ТО в момент совершения операции (без учета скидок, предусмотренных тарифной политикой).

**Сайт Поставщика** – [www.shell.scanoil.ru](http://www.shell.scanoil.ru).

**Личный кабинет** – веб-страница Покупателя на сайте Поставщика, которая предназначена для получения Покупателем информации по картам, в том числе ежемесячных реестров совершенных операций, сведений об остатках предоплаченных денежных средств, а также для формирования счетов, установления лимитов по картам, блокировки и разблокировки карт, формирования отчетов по операциям в разрезе по картам, периодам и т.д., а также для совершения других действий, предусмотренных веб-страницей.

**Учетные данные** – логин и пароль, необходимые для доступа Покупателя к личному кабинету. Логин представляет собой уникальную последовательность алфавитно-цифровых символов, установленную Поставщиком и позволяющую идентифицировать Покупателя. Пароль представляет собой последовательность алфавитно-цифровых символов, изначально установленных Поставщиком с целью защиты от несанкционированного доступа к личному кабинету при дальнейшем его использовании. В последующем пароль задается Покупателем самостоятельно.

**Процессинговая система** – комплекс программного обеспечения, применяемый Поставщиком для идентификации Покупателя и учета операций по картам.

**Товарный счет** – счет Покупателя в процессинговой системе, на котором учитываются денежные средства, поступившие от Покупателя, количество, наименование и цена приобретенного им товара.

**Тарифная политика** – документ, регламентирующий предоставляемые Покупателю в рамках Договора скидки. Размещается на сайте Поставщика по адресу: [www.shell.scanoil.ru](http://www.shell.scanoil.ru).

**ЭДО** – система обмена документами в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. Применяется сторонами для документооборота, после предоставления Поставщику Покупателем письменного заявления о переходе на обмен документами в электронном виде.

**1. Предмет Договора**

- 1.1. Поставщик обязуется в течение срока действия Договора поставить, а Покупатель принять и оплатить товар и сопутствующие услуги в порядке и на условиях, установленных Договором. Поставка товара осуществляется исключительно путем выборки Покупателем товара с использованием карт в точках

обслуживания согласно списку точек обслуживания, размещенному на сайте Поставщика. Покупатель самостоятельно определяет ассортимент и количество приобретаемого товара с учетом вида товара, предлагаемого на конкретных точках обслуживания.

## **2. Порядок заключения Договора и получения карт**

- 2.1. В целях заключения Договора Покупатель при помощи менеджера ТО регистрируется на сайте Поставщика с указанием своих реквизитов. В результате регистрации создается личный кабинет Покупателя и формируются учетные данные для доступа в личный кабинет, которые направляются Покупателю на электронную почту, указанную Покупателем на сайте Поставщика в процессе регистрации.
- 2.2. После регистрации и создания личного кабинета Покупатель получает возможность распечатать автоматически сформированное в личном кабинете заявление о присоединении к Договору, которому присваивается уникальный номер, являющийся номером Договора, а также сформировать счет на внесение предварительной оплаты со ссылкой в назначении платежа на номер Договора.
- 2.3. После передачи уполномоченным лицом Покупателя менеджеру ТО подписанного Покупателем заявления о присоединении к Договору менеджер ТО регистрирует в процессинговой системе номера карт Покупателя и передает зарегистрированные карты и конверты с пин-кодами к данным картам представителю Покупателя под роспись.
- 2.4. Для получения зарегистрированных карт и пин-кодов уполномоченный представитель Покупателя обязан представить документы, подтверждающие его полномочия на получение карт, которыми являются паспорт, доверенность, либо документы, на основании которых лицо вправе действовать от имени Покупателя без доверенности. В случае если уполномоченное лицо действует на основании доверенности, доверенность остается у менеджера ТО.
- 2.5. Покупатель вправе получить дополнительные карты на любой ТО. Карты передаются уполномоченному представителю Покупателя под роспись в порядке, предусмотренном в предыдущем пункте.
- 2.6. Номера всех зарегистрированных за Покупателем карт непосредственно после их регистрации отражаются в личном кабинете Покупателя в неактивном состоянии. Покупатель самостоятельно с использованием личного кабинета активирует карты для обеспечения их работы в рамках Договора.

## **3. Порядок поставки товара**

- 3.1. Поставка товара осуществляется исключительно путем выборки держателем карты товара в ТО по предъявлении карты сотруднику ТО с учетом имеющегося в ТО ассортимента товара и в соответствии с режимом работы ТО.
- 3.2. Для получения товара держатель карты предъявляет сотруднику ТО карту и сообщает наименование и количество необходимого товара, а также вводит корректный пин-код. Сотрудник ТО производит операцию с картой с использованием терминала для приема карт.
- 3.3. После каждой операции с картой держателю карты в ТО в обязательном порядке выдается чек терминала с указанием номера терминала, номера карты, наименования и количества полученного товара, даты и времени совершения операции, розничной цены товара на данной ТО (без учета скидки). Одновременно данные сведения отражаются в процессинговой системе Поставщика. В случае отказа в совершении операции выдается чек отказа с указанием его причины. При получении товара держатель карты обязан проверить в правильность указания в чеке наименования и количества полученного товара.
- 3.4. Все претензии Покупателя, связанные с обслуживанием по картам, рассматриваются Поставщиком только при предъявлении соответствующего чека терминала.
- 3.5. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент получения держателем карты товара, в том числе на моторное топливо – в момент слива топлива в бак транспортного средства или иную емкость, предоставленную держателем карты, на сжиженный газ – в момент заправки газом транспортного средства.
- 3.6. Товар, получаемый Покупателем в ТО, расположенных на территории Российской Федерации, используются им на территории Российской Федерации и не предназначен для продажи или переработки за пределами Российской Федерации.
- 3.7. Документом, подтверждающим стоимость, ассортимент и количество поставленного товара является реестр операций по картам, ежемесячно составленный Поставщиком по данным процессинговой системы. В реестре операций указываются номер карты, ТО, на которой совершена операция, дата и время операции, количество, наименование и цена полученного товара (с учетом скидок согласно тарифной политике).
- 3.8. В случае возникновения спора по конкретной операции в реестре операций достаточным и достоверным доказательством факта получения Покупателем товара в результате спорной операции будет являться выписка по операциям в отношении соответствующей карты, заверенная лицом (организацией), осуществившим фактический отпуск товара Покупателю, либо лицом (организацией), на основании договора с которой Поставщик поставил спорный товар Покупателю.
- 3.9. Порядок использования карт, условия и основания блокировки карт, основания для отказа в проведении операций, порядок отмены операций изложены в «Инструкции по использованию топливными картами», размещенной на сайте Поставщика, и являющейся неотъемлемой частью Договора.

#### 4. Цена товара, стоимость сопутствующих услуг, порядок расчетов и документооборота

- 4.1. Поставка товара и оказание сопутствующих услуг осуществляется на условиях полной предоплаты. Поставщик вправе приостановить без какого-либо предупреждения отпуск товара и / или оказание сопутствующих услуг в случае недостаточности предоплаченных Покупателем денежных средств.
- 4.2. Для осуществления предварительной оплаты Покупатель в личном кабинете самостоятельно формирует счет и оплачивает его в безналичном порядке в рублях РФ с обязательным указанием в назначении платежа номера Договора и номера счета.
- 4.3. Пополнение товарного счета Покупателя происходит в течение 1 (одного) рабочего дня со дня поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.
- 4.4. Цена на товар определяется, как цена, которая соответствует текущей розничной цене, действующей в ТО на момент получения товара с учетом скидки, предоставляемой Покупателю по итогам отчетного периода (календарного месяца) в соответствии с тарифной политикой Поставщика, размещенной на сайте Поставщика и являющейся неотъемлемой частью Договора.
- 4.5. Покупатель соглашается с тем, что ввиду технологических особенностей организации работы процессинговой системы при приобретении товара с использованием карт возможно образование задолженности Покупателя перед Поставщиком за полученный товар. Покупатель обязуется погасить образовавшуюся в таком случае задолженность в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее образования, при этом моментом оплаты считается момент поступления денежных средств Покупателя на расчетный счет Поставщика.
- 4.6. Покупатель обязан самостоятельно осуществлять контроль за состоянием своего товарного счета, своевременно производить перечисление денежных средств на расчетный счет Поставщика в размере, необходимом для оплаты приобретаемого товара.
- 4.7. Ежемесячно Поставщик выставляет Покупателю следующие документы: счет-фактуру на аванс, перечисленный в предыдущем месяце, реестр операций по картам (п. 3.7. Договора) и сформированный на его основании универсальный передаточный документ, в котором указываются наименование, общее количество и общая стоимость каждого вида товара, приобретенного Покупателем в отчетном месяце, а также наименование и стоимость сопутствующих услуг, оказанных Поставщиком Покупателю. Указанные документы датируются последним календарным днем отчетного месяца и направляются не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, на электронную почту Покупателя.
- 4.8. Оригинал универсального передаточного документа в 2 (двух) экземплярах направляется Покупателю почтовым отправлением (сопутствующая услуга) по адресу, указанному Покупателем, либо передается Покупателю с использованием каналов ЭДО, либо может быть получен Покупателем в офисе Продавца, начиная с 6 (шестого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным.  
Сопутствующая услуга по отправке почтовых отправлений предоставляется ежемесячно на протяжении всего срока действия Договора и действует до момента получения Поставщиком заявки на отказ от ее предоставления. Стоимость данной сопутствующей услуги составляет 100,00 руб. (сто рублей) в месяц, включая НДС. В случае отказа Покупателя от предоставления данной сопутствующей услуги, Покупатель получает оригинал универсального передаточного документа в офисе Продавца, начиная с 6 (шестого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным или с использованием каналов ЭДО.  
Если в течение месяца, следующего за отчетным, Поставщик не получит подписанный Покупателем оригинал универсального передаточного документа или мотивированный отказ от его подписания, универсальный передаточный документ считается подписанным в редакции Поставщика, а товар поставленным в количестве, ассортименте и по цене, указанных Поставщиком в универсальном передаточном документе. Кроме того, в случае не поступления от Покупателя оригинала подписанного им универсального передаточного документа до конца месяца, следующего за отчетным, Поставщик вправе заблокировать карты Покупателя, о чем письменно должен уведомить Покупателя за 3 (три) рабочих дня до блокировки карт.
- 4.9. Сопутствующая услуга по организации обслуживания карт Покупателя в ТО Поставщика применяется в отношении всех карт Покупателя, с использованием которых осуществлялась поставка товара в течение отчетного месяца (активные карты). Стоимость данной сопутствующей услуги составляет 35,00 руб. (тридцать пять рублей) в месяц, включая НДС, за каждую активную карту Покупателя.
- 4.10. Ежеквартально стороны производят сверку расчетов с составлением акта сверки в следующем порядке. Поставщик не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет акт сверки на электронную почту Покупателя с одновременно отправкой оригинала почтой по адресу, указанному Покупателем. Покупатель обязан провести сверку и подписанный со своей стороны акт сверки направить Поставщику почтой до конца месяца, следующего за отчетным кварталом. Если в течение месяца, следующего за отчетным кварталом Поставщик не получит от Покупателя подписанный последним акт сверки, считается, что Покупатель одобрил и подписал акт сверки в редакции Поставщика.

#### 5. Качество товара

- 5.1. Качество поставляемого товара должно соответствовать требованиям ГОСТов, ТУ и иных нормативно-технических актов на соответствующий вид товара и подтверждаться сертификатами качества изготовителя.

- 5.2. Подтверждением ненадлежащего качества товара служит акт независимой экспертной организации, аккредитованной при Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии в РФ. Экспертная организация проводит отбор арбитражных проб моторного топлива или сжиженного газа в ТО, которая произвела отпуск товара Покупателю, а также отбор проб из топливного бака / газового баллона автотранспортного средства по правилам соответствующего стандарта.
- 5.3. В случае подтверждения экспертной организацией факта отпуска в ТО некачественного товара, а также факта повреждения транспортного средства покупателя по причине заправки транспортного средства некачественным топливом, Поставщик возмещает Покупателю причиненный ущерб и затраты по проведению независимой экспертизы. Размер ущерба и затрат по проведению независимой экспертизы должны быть обоснованными и документально подтвержденными.
- 5.4. Товар считается поставленным с соблюдением требований по качеству, предусмотренных Договором, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поставки товара Покупатель не заявит претензию по качеству товара. Претензия по качеству принимается при условии предоставления Покупателем чека терминала и акта независимой экспертизы. Поставщик вправе не рассматривать и не удовлетворять претензии по качеству, заявленные без предоставления указанных документов.

## **6. Основные обязательства сторон**

- 6.1. Поставщик принимает на себя следующие основные обязательства:
- обеспечить возможность беспрепятственного получения Покупателем товара в ТО в порядке и на условиях, установленных Договором;
  - соблюдать положения «Инструкции по пользованию топливными картами»;
  - своевременно вносить изменения в «Инструкцию по пользованию топливными картами» в случаях изменения протокола пользования топливными картами путем поддержания актуальной версии указанного документа на сайте Поставщика;
  - своевременно информировать Покупателя обо всех изменениях, вносимых в Договор путем поддержания актуальной версии Договора на сайте Поставщика;
  - своевременно информировать Покупателя обо всех изменениях в списке ТО путем поддержания актуальной версии списка ТО на сайте Поставщика;
  - своевременно информировать Покупателя обо всех изменениях в тарифной политике путем поддержания актуальной версии тарифной политики на сайте Поставщика;
  - в случае прекращения действия Договора в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней после такого прекращения вернуть Покупателю неизрасходованные в ходе исполнения Договора денежные средства.
- 6.2. Покупатель принимает на себя следующие основные обязанности:
- обеспечить соблюдение держателями карт установленного Договором порядка и условий получения товара в ТО;
  - соблюдать положения «Инструкции по пользованию топливными картами»;
  - своевременно знакомиться на сайте Поставщика с изменениями, вносимыми в Договор, «Инструкцию по пользованию топливными картами», тарифную политику, карту ТО. Неознакомление Покупателя с указанными изменениями не освобождает его от обязанности соблюдать положения, внесенные изменениями;
  - самостоятельно контролировать состояние своего товарного счета и обеспечивать своевременную оплату товара;
  - в целях соблюдения законодательства РФ в отношении обязанностей Поставщика соблюдать должную осмотрительность при выборе контрагентов, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного запроса Поставщика, предоставить надлежащим образом заверенные копии запрошенных документов, в т.ч. выписки, декларации, лицензии, информацию о цепочке собственников, включая бенефициаров (конечных) с приложением подтверждающих документов.

## **7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

- 7.1. Все операции, совершенные с использованием карт, зарегистрированных за Покупателем и переданных его представителю под роспись, считаются операциями, совершенными Покупателем.
- 7.2. Покупатель отвечает за сохранность своих пин-кодов, учетных данных, карт и за их несанкционированное использование. Поставщик не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя по указанной причине.
- 7.3. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты полученного и не оплаченного товара на просроченную задолженность начисляется неустойка в размере 0,3% (ноль целых три десятых процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.
- 7.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Поставщик не несет ответственности перед Покупателем, если отказ в выдаче товара в ТО вызван:
- несоблюдением держателем карты положений «Инструкции по пользованию топливными картами», касающихся порядка получения товара;

- кратковременным отсутствием товара либо запретом на его отпуск на конкретной ТО вследствие технологических причин, обычных при эксплуатации ТО (заливка топливных танков заправщиками, контрольные замеры танков, техническое обслуживание терминального оборудования и т.д.);
  - исключением ТО из списка ТО.
- 7.6. В случае возникновения споров из Договора или в связи с ним, за исключением споров по взысканию с Покупателя задолженности за поставленный и неоплаченный товар и неустойки за просрочку его оплаты, стороны обязуются решать их путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Претензия подлежит направлению в письменном виде по почтовому адресу, указанному стороной. Срок рассмотрения претензии - 10 (десять) календарных дней с момента ее получения. По спорам, связанным с взысканием задолженности и / или неустойки с Покупателя, соблюдение претензионного порядка не требуется.
- 7.7. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, исполнения, расторжения, прекращения по любым основаниям или недействительности подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

## **8. Срок действия Договора, его изменение и расторжение**

- 8.1. Договор заключен на неопределенный срок.
- 8.2. Поставщик вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения и дополнения в Договор, информируя о таких изменениях Покупателя путем публикации новой версии Договора на сайте Поставщика, с одновременным направлением сообщения о внесенных изменениях на адрес электронной почты Покупателя.
- 8.3. Поставщик вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения в «Инструкцию по пользованию топливными картами», карту ТО, тарифную политику, информируя о таких изменениях Покупателя путем публикации новой версии указанных документов на сайте Поставщика.
- 8.4. Каждая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор путем направления другой стороне уведомления об отказе от Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней после получения другой стороной уведомления об отказе от Договора. Расторжение Договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия.

## **9. Юридически значимые сообщения**

- 9.1. Все юридически значимые сообщения, касающиеся Договора, за исключением сообщений, которые по условиям Договора подлежат направлению по электронной почте и / или публикации на сайте Поставщика, должны направляться почтовым отправлением по почтовым адресам сторон, указанным ими в Договоре (заявлении о присоединении к Договору).
- 9.2. Стороны признают, что все сообщения, которые могут быть по условиям Договора переданы по электронной почте, считаются доставленными, если они направлены с адреса электронной почты одной стороны на адрес электронной почты другой стороны.
- 9.3. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга об изменении своего местоположения, почтового и фактического адреса, номеров телефонов и факсов, адреса электронной почты, а также об изменении своих банковских и иных реквизитов. Сторона, не известившая или несвоевременно известившая другую сторону о вышеуказанных изменениях, несет ответственность за все связанные с этим неблагоприятные последствия.
- 9.4. Покупатель дает свое согласие на получение информационной СМС-рассылки от Поставщика, в т.ч. содержащей информацию о состоянии товарного счета Покупателя, на номер телефона, указываемый в заявлении Покупателя о присоединении к Договору. Согласие действует до момента получения Поставщиком заявки на его отзыв.

Реквизиты Поставщика ООО «СО Карт»:

ИНН: 9729053960, КПП: 772901001, ОГРН: 1177746089531

Адрес местонахождения: 119607, г. Москва, проспект Мичуринский, д. 39, помещение XLIII

Адрес для корреспонденции: 119607, г. Москва, проспект Мичуринский, д. 39, ООО «СО Карт»

Р/с: 40702810100350001307 в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»,

БИК: 044525659, к/с: 30101810745250000659 в Отделении 1 Москва

Р/с: 40702810738000147384 в ПАО «СБЕРБАНК»,

БИК: 044525225, к/с: 3010181040000000225 в ГУ Банка России по ЦФО

Сайт Поставщика в сети интернет: [www.shell.scanoil.ru](http://www.shell.scanoil.ru)

Электронная почта: [hotline@scanoil.fi](mailto:hotline@scanoil.fi)

Телефон: +7 499 520-96-80